

**Política de  
Protecció del  
Consell Esportiu  
del Pla de l'Estany  
envers la Infància i  
l'Adolescència**

El **Consell Esportiu del Pla de l'Estany** és una entitat formada per la seva assemblea general, la comissió directiva i un equip de gestió i dinamització.

L'entitat és una organització no lucrativa, fundada l'any 1989 que té com a principal objectiu el foment, l'organització i la promoció de l'activitat física, l'esport i la formació a la comarca de Pla de l'Estany.

El Consell Esportiu del Pla de l'Estany es dedica al foment, la promoció, la gestió de serveis, inherents, obligatoris i complementaris a l'activitat esportiva, i l'organització de l'activitat esportiva en edat escolar promovent la inclusió social i la igualtat d'oportunitats. Tots aquests projectes són possibles gràcies a la col·laboració d'entitats, centres educatius i administracions que hi donen suport.

A continuació es presenta la missió, visió i valors de l'organització:

## MISSIÓ

- Promocionar l'esport i l'activitat física a la comarca del Pla de l'Estany.
- Impulsar el coneixement i la formació en l'àmbit de l'activitat física, l'esport i la salut.
- Contribuir al desenvolupament físic, psíquic i social de les persones del seu entorn, amb especial atenció a aquells col·lectius més desfavorits.
- Conscienciar a la població dels beneficis de la pràctica esportiva regular i de les repercussions positives sobre la salut i el seu benestar personal.
- Organitzar activitats i gestionar serveis que contribueixen a la salut integral de la població i facilitar l'accés a tots els col·lectius.
- Incidir especialment en l'educació i en la transmissió dels valors positius.

## VISIÓ

- Esdevenir un referent en matèria de la promoció esportiva, d'activitat física i de salut a la comarca del Pla de l'Estany garantint la diversitat en la oferta per a qualsevol franja d'edat de la població i adequant-se a les seves necessitats.
- Augmentar la participació i hàbit de pràctica d'activitat física regular entre la població de la comarca per la millora de la seva qualitat de vida.
- Esdevenir el principal referent en la gestió, suport i si s'escau execució de la promoció de l'activitat física i esportiva escolar i popular de tots els Ajuntaments i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany amb col·laboració de les entitats del territori.

## VALORS

Competència, equitat, esforç, honradesa, igualtat, justícia, llibertat, respecte, solidaritat i valentia.

- Compromís amb el benestar de les persones.
- Cooperació, treball en equip i en xarxa.
- Esforç i superació pel creixement personal i social.
- Filosofia assertiva, didàctica i pedagògica.
- Qualitat en el servei.

Per la responsabilitat social i el compromís amb els drets de la infància i l'adolescència és voluntat de l'entitat impulsar el procés de construcció i desenvolupament de la política de protecció de la infància i adolescència del Consell Esportiu del Pla de l'Estany.

Títol	Política de protecció del consell esportiu del Pla de l'Estany envers la infància i l'adolescència
Data d'aprovació	Dimarts 30 de maig de 2023.
Data d'aprovació (primera versió)	Dimarts 21 de març de 2023.
Òrgan d'aprovació	Comissió Directiva del Consell Esportiu del Pla de l'Estany
Vigència	Revisió cada 4 anys, des de la data d'aprovació.
Objectius	<p>Garantir la seguretat de <b>Nens</b>, <b>Nenes</b> i <b>Adolescents</b> (d'ara endavant <b>NNA</b>) davant qualsevol tipus de violència.</p> <p>Crear un clima segur per tots els <b>NNA</b> que participin a les nostres activitats.</p> <p>Conscienciar a professionals sobre la importància de disposar d'un protocol que minimitzi el risc que <b>NNA</b> pateixin qualsevol tipus de violència.</p> <p>Crear un organigrama i protocol d'actuació per aplicar davant qualsevol sospita o indicati d'agressió a <b>NNA</b>.</p>
Components del grup de treball	<p><b>Núria Díaz</b> <i>Coordinadora Àrea d'Activitats i Serveis</i></p> <p><b>Jordi Ros</b> <i>Coordinador de Projectes Promoció Juvenil</i> <i>Participant a les sessions formatives EDUCO</i></p> <p><b>Andreu Moreno</b> <i>Coordinador de Projectes Promoció Escolar</i> <i>Participant a les sessions formatives EDUCO</i></p>
Persona delegada de la política de protecció de l'entitat	<p><b>Núria Díaz</b> <i>Coordinadora Àrea d'Activitats i Serveis</i></p>
Abast	<p>Infants i joves dels programes, projectes i/o activitats del Consell Esportiu del Pla de l'Estany.</p> <p>Famílies dels participants.</p> <p>Personal laboral i agents externs que intervenen en els serveis prestats.</p> <p>Comissió Directiva del Consell Esportiu del Pla de l'Estany.</p>
Documents relacionats	<p>Codi de Conducta</p> <p>Anàlisi de riscos</p> <p>Diagrama de fluxos</p> <p>Registre de casos</p> <p>Carta de compromís</p>
Comunicació	<a href="http://www.ceplaestany.cat">www.ceplaestany.cat</a>

## INDEX

1	DEFINICIONS.....	5
2	DECLARACIÓ .....	6
3	ABAST .....	7
4	CODI DE CONDUCTA.....	8
5	ANÀLISI DE RISCOS .....	9
6	GESTIÓ DEL PERSONAL.....	10
7	RESPOSTA DE CASOS .....	10
8	DIFUSIÓ.....	11
9	SEGUIMENT I REVISIÓ DE LA POLÍTICA.....	12

## 1 DEFINICIONS

A continuació, s'exposen algunes de les definicions dels conceptes clau que es creu oportú exposar per donar a conèixer l'abast, com la manera en que es contextualitza la present política de protecció organitzacional de NNA.

### **Violència contra la infància**

Acció o omisió, que genera un desequilibri de poder i un impacte. És tota forma de perjudici o abús físic o mental, descuit o tracte negligent, maltractaments o explotació, inclòs l'abús sexual. La violència contra la infància mai no és justificable i ha de ser rebutjada i combatuda amb contundència, encara en les seves formes aparentment més lleus com el càstig físic. A més de tenir conseqüències negatives en el desenvolupament i el benestar present i futur dels NNA, connota la negació de la dignitat que com a éssers humans tenen els nens i les nenes.

### **Formes de violència contra la infància**

#### – **Descuit o tracte negligent**

Es defineix com la falta d'atenció de les necessitats físiques, psicològiques i afectives dels nens, nenes i adolescents.

#### – **Violència psicològica**

Es refereix a tota forma d'agressió verbal i psicològica que afecta al benestar emocional dels nens, nenes i adolescents com amenaces, insults, humiliacions, ridiculitzacions o aïllament.

#### – **Violència física**

És la forma més evident de maltracta. Comprèn actes tant intencionats com no intencionats que poden provocar seqüeles físiques greus o fatals. Es manifesta mitjançant cops, talls, cremades, mutilacions, sacsejades o pallisses, entre d'altres.

#### – **Abús sexual i explotació sexual infantil**

Suposa el sotmetiment d'un nen, nena o adolescent a comportaments sexuals per part d'una persona (adulta o altre menor), en un context de desigualtat de poder, habitualment a través de l'engany, la força, la mentida o la manipulació. Té conseqüències molt greus en el desenvolupament i el benestar emocional, psicològic i psicosexual del menor, que poden allargar-se en el temps.

#### – **Assetjament escolar i ciberassetjament**

L'assetjament (*bullying*) és una forma de violència entre iguals que consisteix en un comportament realitzat per un individu, o un grup, que es repeteix en el temps per danyar, assetjar, amenaçar, espantar o posar-se amb una altre persona amb la intenció de fer-li mal. És diferent d'altres conductes agressives perquè implica un desequilibri de poder que deixa a la víctima sense poder defensar-se.

El ciberassetjament (*ciberbullying*) és una forma d'assetjament que implica l'ús dels telèfons mòbils (textos, trucades, vídeos), internet (adreça electrònica, xarxes socials, missatgeria instantània, xat, pàgines web) o altres tecnologies de la informació i la comunicació per assetjar,

ofendre, insultar, amenaçar o intimidar contínuament a algú. La peculiaritat del ciberassetjament és que una única agressió que es gravi i es comparteixi a internet es considera ciberassetjament, per la possibilitat de reproduir-la de forma infinita i la seva audiència potencialment global.

- **Pràctiques perjudicials:** les pràctiques perjudicials constitueixen una forma de maltracta infantil. Son una negació de la dignitat i integritat de NNA i suposen una violació dels seus drets i llibertats fonamentals. Poder ser pràctiques tradicionals o emergents arrelades en normes socials i normalment son imposades als NNA pels familiars, membre de la comunitat o la societat en general. Entre elles s'hi poden trobar el matrimoni infantil, la mutilació genital femenina i el càstig físic o corporal.

**Protecció infantil:** la preservació de la seva integritat i la promoció d'entorns segurs pel desenvolupament dels NNA, on els quals es respectin els Drets dels infants i els seus interessos. Això inclou la implementació de les accions de prevenció, detecció i resposta entre qualsevol forma de violència, maltracta, negligència o explotació.

**Protecció infantil organitzacional:** és la responsabilitat institucional, materialitzada mitjançant l'aplicació d'un conjunt de procediments, guies i pràctiques, per garantir que els seus programes i operacions no causin danys ni exposin als NNA que participin.

**Bon tracte infantil:** la existència de relacions entre NNA, i entre persones adultes i NNA, basades en el respecte profund de l'altre i en el reconeixement del seu valor i dels seus drets. Son relacions equilibrades i empàtiques que creen un entorn efectiu positiu i de cura, pel complet desenvolupament i benestar dels NNA.

**Nena, nen i adolescent (NNA):** D'acord amb la Convenció sobre els Drets de l'Infant, nen/a és tota persona menor de 18 anys (tret que en virtut de la llei que li sigui aplicable hagi arribat abans a la majoria d'edat).

## 2 DECLARACIÓ

Des del Consell Esportiu del Pla de l'Estany, com a entitat esportiva i social que treballa amb NNA, creiem fermament en el treball cap a la protecció d'aquest col·lectiu, per aquest motiu destinarem esforços i recursos en:

- Garantir la seguretat de NNA davant qualsevol tipus de violència
- Crear un clima segur per tots els NNA que participin a les nostres activitats
- Conscienciar a professionals sobre la importància de disposar d'un protocol que minimitzi el risc que NNA pateixin qualsevol tipus de violència

- Crear un organigrama i protocol d'actuació per aplicar davant qualsevol sospita o indicati d'agressió a NNA

El compromís del Consell Esportiu del Pla de l'Estany és el de la redacció d'una política integral de protecció a la infància, revisable any rere any però alhora pugui ser d'utilitat i a disposició de totes les entitats esportives de la comarca per tal que cada entitat el pugui adaptar a la seva realitat.

Amb aquest fet, des del Consell Esportiu mostrem el nostre compromís per fer que els espais de relació entre NNA siguin espais segurs, garantint d'aquesta manera els drets dels NNA del nostre àmbit d'actuació.

### **3 ABAST**

Aquesta política serà difosa i d'obligatòria aplicació als següents agents:

Agents vinculats de manera directa al Consell Esportiu:

- Comissió directiva del Consell Esportiu del Pla de l'Estany.
- Equip humà del Consell Esportiu del Pla de l'Estany: personal contractat, personal voluntari i/o en pràctiques.

Agents vinculats de manera indirecta al Consell Esportiu:

- Personal prestador de serveis externs.
- Proveïdors.
- Altres persones relacionades amb el Consell Esportiu del Pla de l'Estany, que estiguin en contacte amb NNA o bé accés a informació sobre els mateixos.
- Personal col·laborador.
- Persones de visita als programes.

Tots aquests agents assumeixen l'obligació de respectar la present política i les responsabilitats derivades del seu incompliment.



## 4 CODI DE CONDUCTA

### Declaració de la política

Arrel de la implementació d'aquesta política, és redacta el **codi de conducta**, el qual pretén mostrar aquelles regles de comportament i d'actuació de totes aquelles persones involucrades de manera professional al Consell Esportiu. Aquesta normativa s'aplica en tot moment en que la persona professional treballa amb NNA i totes les persones professionals prenen el compromís de seguir-la i respectar-la.

Aquest document es tracta d'un document viu, que es troba en constant anàlisi i revisió, ja que es poden donar situacions, exemples o actuacions que prèviament no s'han donat, per tant no s'han previst i han portat a decidir una nova actuació.

### Principis generals

- Totes les persones implicades al Consell Esportiu, ja sigui de manera professional o voluntària, hauran de creure i tenir sensibilitat cap al respecte dels drets humans, especialment dels NNA i hauran de vetllar per garantir-los sempre que estiguin representant l'entitat.
- El Consell Esportiu del Pla de l'Estany mostrarà el seu compromís cap al respecte dels NNA i la prevenció de qualsevol tipus de violència contra aquest col·lectiu davant la societat. Aquesta imatge la donarà a través del seu personal professional, que rebran totes les indicacions necessàries de com actuar a través de diferents jornades de formació i sensibilització.
- Des del Consell Esportiu no es concep la idea d'una persona professional que treballi per l'entitat i que no comparteixi aquests valors.
- L'opinió, visió i aportació de tot el personal vinculat a l'entitat sobre les polítiques de prevenció es tindran en compte, amb l'objectiu que tothom es senti seu el document, la manera d'actuar i els diferents agents a comunicar.
- Aquest protocol és aplicable també entre les mateixes persones professionals vinculades a l'entitat per tal d'evitar també altres tipus de violència entre iguals, abús de poder, discriminació...

Al document annexat a la política, anomenat Codi de conducta, es mencionen les obligacions i mesures de conducta de l'equip de professionals vinculat a l'entitat, amb l'objectiu de minimitzar el risc que els nostres NNA puguin patir qualsevol tipus de violència, ja sigui entre iguals, entre adults o també entre el mateix equip professional de l'entitat.

Tot l'equip professional del Consell Esportiu serà coneixedor d'aquest protocol i dels deures que tenen com a professionals que actuen en representació i imatge del Consell Esportiu. Es demanarà el compromís de seguir aquest protocol a través de signar el document i la seva participació activa en la revisió, anàlisi i actualització del document final.

## 5 ANÀLISI DE RISCOS

El Consell Esportiu del Pla de l'Estany incorpora com a objectiu en tots els seus àmbits d'acció, programes, projectes, campanyes i activitats, mantenir la integritat dels infants i adolescents en entorns segurs i protegits.

El personal del Consell Esportiu del Pla de l'Estany duu a terme una avaluació sistemàtica de riscos per la protecció dels infants i adolescents en tots els seus àmbits d'acció i, especialment, en els programes, projectes o activitats en els que es tingui contacte amb infants i adolescents.

En la nostra entitat realitzem una identificació dels riscos, els analitzem i establím els passos que s'han d'acomplir per mitigar-los. Aquest document es revisarà anualment, en qualsevol cas, al tractar-se d'un document viu, s'actualitzarà quan es detecti alguna necessitat o mancança.

En aquest procés comptem amb la participació dels propis NNA en la mesura del possible per donar-los veu en el disseny preliminar dels programes, projectes i activitats.

Aquesta avaluació donarà lloc a les corresponents estratègies de mitigació, indispensables per la prevenció de la violència i per la promoció d'un àmbit segur i una cultura del bon tracte en relació als NNA participants als programes, projectes i activitats del Consell Esportiu del Pla de l'Estany.

Com a documents relacionats a la present política, trobareu la darrera versió de l'anàlisi de riscos.

## 6 GESTIÓ DEL PERSONAL

El Consell Esportiu del Pla de l'Estany reflecteix, al llarg de tot el cicle de gestió de recursos humans, el compromís que assumeix en la present Política de Protecció i Bon Tracte.

En particular, a través dels processos de contractació, el Consell Esportiu del Pla de l'Estany incorpora les figures idònies per tal de garantir una protecció i bon tracte cap als NNA amb els que treballem, assegurant que els criteris de selecció incloguin i emfatitzin l'experiència necessària per aquells llocs de treball directes amb NNA.

Així doncs, des d'un inici es demana el certificat negatiu d'antecedents de delictes sexuals, a banda del Currículum Vitae i titulacions acadèmiques, una vegada recopilada tota la informació i en funció de la categoria professional, es reuneixen la persona responsable de recursos humans de l'entitat, la persona coordinadora de projectes i puntualment direcció per iniciar el procés d'alta de personal.

Des del Consell Esportiu del Pla de l'Estany, es promou la formació continuada de l'equip professional de l'entitat, sigui de forma interna o externa, per millorar i estar en constant actualització de totes aquelles temàtiques d'interès, vinculades a les tasques del lloc de treball. S'identifiquen diferents models de formacions:

- Internes: totes aquelles persones que entrin a formar part de l'entitat rebran una formació inicial amb la persona responsable del projecte envers els diferents protocols i normatives de l'entitat.
- Externes: de forma puntual s'identifiquen possibles formacions que poden ser d'interès, ja sigui per tot l'equip tècnic o per figures més específiques dins l'entitat.

## 7 RESPOSTA DE CASOS

Des de l'entitat es vol poder donar resposta, de la manera més adequada possible a cadascuna de les possibles situacions que es puguin portar a terme i que puguin perjudicar els drets dels NNA, sigui quina sigui la seva magnitud, tot i que es considera que per "petita" que sigui l'acció contra l'infant, ja es tracta d'una acció molt greu i que requereix d'intervenció immediata.

Com a documents relacionats a la present política, trobareu el **diagrama de fluxos** on es veuen les diferents persones que formen la **Comissió de prevenció de violències** i les seves competències.

Sempre procurarem actuar de la manera més ràpida possible, idealment dins les 24h després de cometre's l'incident.

Un cop reunits, la comissió ha d'avaluar el cas a través de la informació que doni el professional de referència i decidir una mesura d'actuació que s'ha de portar a terme almenys durant les properes 48h després de rebre notificació.

Aquests tempos de 24 i 48h, són tempos que es creuen com a ideals per poder actuar, de totes maneres, cal evitar que les presses provoquin una mala resolució de l'incident i sempre és millor actuar de manera més lenta però amb major eficiència que no voler actuar amb rapidesa i precipitació i acabar creant una resolució que no s'adeqüi a la situació.

En cas de sospita i que finalment no hi hagi hagut situació de violència, en cap cas es penalitzarà a la persona professional. El missatge que es dona des del Consell Esportiu és que sí un 0,1% de les denúncies són falses, millor equivocar-se només una de cada 100 vegades.

Les preocupacions, indicis i incidents poden ser de diferents tipologies:

- Observació directa d'un cas de violència cap a un infant o adolescent.
- Revelació o indicació, per part de tercers, d'un cas de violència potencial cap a un infant o adolescent dins o fora de l'entitat.
- Incompliment de la present Política de Protecció i de Bon tracte o dels seus procediments associats per part d'una persona que coneix i forma part d'aquesta política.
- Coneixement dels procediments legals/judicials relacionats amb la violència en vers els infants i adolescents que han estat aplicades a alguna persona inclosa dins d'aquesta política.

Existeix un **protocol d'actuació** que recull tot el circuit a seguir des que es recull d'incidència fins que se li dona resposta. Aquest protocol permet tenir una traçabilitat de la informació, i aquesta, serà recollida de manera adequada i només tindran accés aquelles persones responsables de la gestió dels casos.

## 8 DIFUSIÓ

La difusió d'aquesta política de protecció a la infància i adolescència es realitzarà de la següent manera i dividida en:

### Difusió interna

- Informació als diferents agents vinculats a l'entitat a través de les diferents reunions informatives ordinàries o extraordinàries.

### Difusió externa

- De forma permanent a la pàgina web del Consell Esportiu.
- Comunicació a través dels butlletins informatius i xarxes socials
- Informació durant les reunions amb diferents entitats, AFA, comissions, taules... que treballen amb aquest col·lectiu.

Paral·lelament, totes les persones, professionals o voluntàries, que passin a formar part de l'equip del Consell Esportiu, rebran una declaració d'acceptació de la Política de protecció, que signant-la, agafaran el compromís de respectar-la i seguir-la.

## **9 SEGUIMENT I REVISIÓ DE LA POLÍTICA**

La nostra entitat, en el marc de la política de la infància té especial interès a dotar-se d'eines que serveixen per al seguiment i avaluació de les accions plantejades per a la protecció a la infància. Anualment i dins del pla operatiu de l'entitat, disposarem d'una avaluació d'indicadors de compliment per aquesta acció. Aquesta avaluació servirà per valorar com va el procés en relació amb la protecció a la infància i el bon tracte de l'entitat.

Entenem que el treball de protecció i bon tracte a la infància és un procés que està efectuat per canvis externs i interns. Per això, cada quatre anys es realitzarà una revisió de la política de protecció a la infància tot i que se'n farà un seguiment anual. Aquest procés és estratègic i s'haurà de tenir en compte la participació dels diferents estaments col·lectius de la nostra entitat per aportar aquells elements que s'han d'adjuntar a la Política.

De totes maneres, es ressalta que aquest document és un document plenament viu que es troba ens constant revisió i anàlisi crítica per poder-lo millorant amb el pas del temps.